

ОБЪЯВЛЕНИЕ

ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар»

проводит Акцию

«Оплата задолженности без пени»

Акция проводится с 01.11.2019 по 31.12.2019 включительно

Условия проведения Акции

Принять участие в Акции могут Абоненты - физические лица, для которых поставщиком тепловой энергии, горячей воды выступает ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар».

Для участия в Акции Абонент должен в период действия Акции с 01.11.2019 по 31.12.2019 включительно подать и зарегистрировать заявление об участии.

Для подачи заявления Абоненту необходимо:

1. Лично обратиться в отдел по сбыту Кропоткинского филиала:
г. Кропоткин, ул. Заводская, д.1а (вход для Абонентов)
2. Заполнить заявление об участии в Акции по установленной форме.
Заявление можно подать лично через приемную или отправить по электронной почте Кропоткинского филиала krop-teplo@mail.ru - **В теме письма необходимо указать слово Акция, номер лицевого счета, ФИО, адрес.**
3. Для списания пени по Акции Абонент-физическое лицо должен до 10 января 2020 года:
 - погасить накопленную задолженность за услуги отопления и горячего водоснабжения, с учетом просуженной пени и госпошлины (при наличии);
 - оплатить текущие начисления ноября за услуги отопления и горячего водоснабжения (платежный документ, полученный в декабре 2019 года);

Абонентам, выполнившим эти условия, будут списаны пени, начисленные за несвоевременную оплату услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Подведение итогов Акции: факт списания пени абоненты увидят в платежных документах, которые они получают в феврале 2020 г.

Не смогут воспользоваться предложением только те Абоненты, задолженность которых направлена в суд для принудительного взыскания.

Режим работы кассы по адресу: г. Кропоткин, ул. Заводская 1А:

с 1 по 6 число текущего месяца (первая рабочая неделя месяца) – не приемные дни;

с 6 по 30/31 число текущего месяца:

Понедельник, Вторник, Среда, Четверг: с 8.00 до 16.00 (перерыв 12.00-12.45)

Пятница: с 8.00 до 15.00 (перерыв 12.00-12.45)

Информируем, что с 10 по 20 число в первой половине дня наибольшая вероятность образования очередей; с 20 по 30 число – отсутствие очередей.

По вопросам о начислениях просим обращаться в абонентский отдел (отдел по сбыту) по телефонам: **8 (86138) 6-37-65; 6-49-81; 6-49-61;**

По вопросам досудебного и судебного урегулирования разногласий просим обращаться в юридическую службу по телефону **8 (86138) 6-20-17.**