

# ОБЪЯВЛЕНИЕ

## ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар» проводит Акцию «Оплата задолженности без пени»

Акция проводится с **01.11.2020 по 25.12.2020** включительно

### Условия проведения Акции

Принять участие в Акции могут Абоненты - физические лица, для которых поставщиком тепловой энергии, горячей воды выступает ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар».

Для участия в Акции Абонент должен в период действия Акции с 01.11.2020 по 25.12.2020 включительно подать и зарегистрировать заявление об участии.

#### **Для подачи заявления Абоненту необходимо:**

1. Лично обратиться в отдел по сбыту Кропоткинского филиала:  
г. Кропоткин, ул. Заводская, д.1а (вход для Абонентов)
2. Заполнить заявление об участии в Акции по установленной форме(к заявлению прилагаются: квитанция об оплате, копия паспорта и свидетельство о праве собственности).

Заявление можно подать лично через приемную или отправить по электронной почте Кропоткинского филиала [krop-teplo@mail.ru](mailto:krop-teplo@mail.ru) - **В теме письма необходимо указать слово Акция, номер лицевого счета, ФИО, адрес.**

3. Для списания пени по Акции Абонент-физическое лицо должен до 10 января 2021 года:

- погасить накопленную задолженность за услуги отопления и горячего водоснабжения, с учетом просуженной пени и госпошлины (при наличии);
- оплатить текущие начисления ноября за услуги отопления и горячего водоснабжения (платежный документ, полученный в декабре 2020 года);
- сумма задолженности за коммунальные услуги должна быть больше суммы задолженности по пени;
- задолженность по пени не должна быть просужена.

Абонентам, выполнившим эти условия, будут списаны пени, начисленные за несвоевременную оплату услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Подведение итогов Акции: факт списания пени абоненты увидят в платежных документах, которые они получают в феврале 2021 г.

**Не смогут воспользоваться предложением только те Абоненты, задолженность которых направлена в суд для принудительного взыскания.**

Контактные телефоны: 8(86138) 6-37-65; 6-49-81; 6-49-61, либо в окне приема граждан.