

Уважаемые абоненты!

Для вас проводится

АКЦИЯ «СПИСАНИЕ ПЕНИ» !

Условия участия в Акции

1. Принять участие в Акции могут Абоненты - физические лица, для которых поставщиком тепловой энергии, горячей воды выступает ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар».

Для участия в Акции Абонент должен в период действия Акции (с 01.11.2021г по 31.12.2021г) подать и зарегистрировать заявление об участии. Для подачи заявления Абоненту необходимо лично обратиться в отдел по сбыту:

- для потребителей Кропоткинского филиала г. Кропоткин, ул. Заводская, д.1а;

2. Для участия в Акции Абонент должен заполнить заявление об участии в Акции по установленной форме. Заявление можно подать лично через приемную или отправить по электронной почте:

- для потребителей Кропоткинского филиала krop-teplo@mail.ru

В теме письма необходимо указать слово Акция, номер лицевого счета, ФИО, адрес. К заявлению приложить правоустанавливающие документы на жилое помещение и паспорт собственника.

3. Для списания пени по Акции Абоненту - физическому лицу необходимо выполнить следующие условия:

- единовременно погасить накопленную задолженность за услуги отопления и горячего водоснабжения с учетом просуженной пени и госпошлины (при наличии);

- сумма задолженности за коммунальные услуги должна быть больше суммы задолженности по пени;

- задолженность по пени не должна быть просужена.

Абонентам, выполнившим эти условия, будут списаны пени, начисленные за несвоевременную оплату услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Подведение итогов Акции: факт списания пени абоненты увидят в платежных документах, которые они получают в феврале 2022 г.

Не смогут воспользоваться предложением только те абоненты, задолженность которых направлена в суд для принудительного взыскания.

Дополнительную информацию абоненты могут получить в окне приема граждан отдела сбыта, либо по телефонам: 8(86138) 6-37-65; 6-49-61; 6-49-81