

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ (ГВС) № _____

г. Кропоткин

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Газром теплоэнерго Краснодар», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора Кропоткинского филиала ООО «Газром теплоэнерго Краснодар» _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и _____

_____. _____ г.р. паспорт: серия _____ № _____, выдан _____ г., именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Ресурсоснабжающей организацией и прием и оплата Потребителем коммунальных услуг отопления (тепловой энергии), горячего водоснабжения, а также обеспечение Потребителем предусмотренного договором режима потребления услуг, обеспечение безопасности эксплуатации и исправности используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, горячей воды.

1.2. Потребитель является собственником (нанимателем, арендатором) жилого помещения № _____ в многоквартирном доме по адресу: _____, дом _____, общей площадью _____ м², количество проживающих _____ чел., количество собственников помещения _____ чел., помещение оборудовано / не оборудовано полотенцесушителем.

1.3. Объем (количество) потребленного коммунального ресурса определяется по показаниям приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, или иным, указанным в Правилах предоставления коммунальных услуг, способом.

1.4. Ресурсоснабжающая организация осуществляет поставку коммунальных услуг до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

1.5. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2009 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642, Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, в том числе субъектов Российской Федерации.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:

2.1.1. Подавать на условиях, предусмотренных настоящим договором, коммунальные услуги отопления (тепловую энергию), горячего водоснабжения соответствующего требованиям законодательства качества. Режим подачи тепловой энергии и горячей воды должен быть бесперебойным, круглосуточным, в части отопления - в течение отопительного сезона (начало и окончание отопительного сезона определяется уполномоченным органом).

2.1.2. Производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги в связи с нарушением качества коммунальных услуг или режима их предоставления, допущенными по вине Ресурсоснабжающей организации.

2.1.3. Обеспечивать выполнение иных условий настоящего договора.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Требовать от Потребителя оплату поставленных коммунальных услуг в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Потребителем исполнения условий настоящего договора.

2.2.2. Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальных услуг в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.3. Беспрепятственного доступа к индивидуальным приборам учета тепловой энергии, горячей воды и теплопотребляющим установкам, требовать от Потребителя предоставления необходимой технической и иной документации касающейся приборов учета, теплопотребляющих установок. Периодичность и порядок проведения проверок Ресурсоснабжающей организацией индивидуальных приборов учета определены Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.2.4. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и (или) действующим законодательством.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Оплачивать коммунальные услуги отопления (тепловую энергию), горячего водоснабжения в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.3.2. Соблюдать договорные величины тепловых нагрузок и условия теплопотребления. Использовать теплоноситель в системах теплопотребления только по прямому назначению.

2.3.3. Не допускать без письменного согласования с Ресурсоснабжающей организацией дополнительных подключений, монтаж дополнительных теплоустановок, осуществления реконструкции систем теплопотребления, замену дросселирующих устройств и т.д. Ввод в эксплуатацию новых, отремонтированных и реконструируемых теплоустановок, замену дросселирующих устройств, производить только по письменному согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации.

2.3.4. Обеспечить исправность принадлежащих Потребителю приборов учета, их периодическую поверку, своевременный ремонт, сохранность пломб, установленных Ресурсоснабжающей организацией. Установку, замену, ревизию и ввод в эксплуатацию приборов учета проводить только по согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации с составлением акта.

При отключении или выходе приборов учета из строя незамедлительно по *телефону 6-37-65 6-49-81 6-49-61* вызвать представителя организации для составления акта с указанием даты, времени и причины отключения или выхода приборов учета из строя. Включение приборов учета оформляется актом повторного допуска.

При несвоевременном сообщении прибор учета считается вышедшим из строя с момента последней проверки Ресурсоснабжающей организацией.

2.3.5. Немедленно сообщать Ресурсоснабжающей организации по *телефону 7-02-25*

об обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

2.3.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Ресурсоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам и приборам учета в целях проведения проверок их технического состояния, иных целей (опломбирования и т.п.).

2.3.7. Нести иные обязанности, установленные настоящим договором, исходящие из действующего законодательства и связанные с исполнением настоящего договора.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

2.4.2. До **25** числа каждого текущего месяца предоставлять Ресурсоснабжающей организации сведения о показаниях индивидуальных приборов учета по электронной почте pokazaniya-kropteplo@mail.ru, по телефону **6-37-65; 6-49-61; 6-49-81**, при оплате платежных документов (квитанций) *до 25 числа текущего месяца*.

2.4.3. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством.

3. Определение объемов поставленных по договору тепловой энергии, горячей воды

3.1. Объемы поставленных Ресурсоснабжающей организацией коммунальных услуг определяются по показаниям индивидуальных и общедомовых приборов учета, допущенных Ресурсоснабжающей организацией в эксплуатацию в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 1034, Правилами организации коммерческого учета воды, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776.

3.2. При отсутствии приборов учета, выходе из строя, утраты прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом до очередной поверки, при не передаче показаний приборов учета в указанный договором срок, расчет объемов поставленных Ресурсоснабжающей организацией коммунальных услуг определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.3. При выявлении случаев несанкционированного вмешательства Потребителя в работу индивидуальных приборов учета и (или) случаев несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым сетям в многоквартирном доме, к централизованным сетям теплоснабжения, горячего водоснабжения, объемы тепловой энергии, горячей воды определяются в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

4. Цена договора, расчеты по договору

4.1. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

4.2. Цена настоящего договора определяется в размере стоимости поставленных по настоящему договору тепловой энергии, горячей воды, определяемой в каждый расчетный период действия настоящего договора.

4.3. Стоимость поставленных тепловой энергии, горячей воды определяется исходя из действующих в соответствующий расчетный период тарифов (цен) на тепловую энергию, горячую воду, объемов поставленных тепловой энергии, горячей воды.

Стоимость горячей воды определяется в расчетном периоде с учетом повышающих коэффициентов в случаях и в порядке применения повышающих коэффициентов, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.4. Тарифы на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель установлены для Ресурсоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования Сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами.

Изменение тарифов на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель в период действия настоящего договора не требует его переоформления.

4.5. Оплата коммунальных услуг производится на основании выставленного Ресурсоснабжающей организацией платежного документа (квитанции). Платежный документ (квитанция) доставляется потребителю в почтовый ящик. Срок исполнения Потребителем обязательств по оплате за тепловую энергию, горячую воду устанавливается до **30** числа месяца, следующего за расчетным. Последним днем срока оплаты, приходящимся на выходные или праздничные дни, считается день, следующий за ними.

4.6. Сверка расчетов осуществляется Ресурсоснабжающей организацией по адресу: г. Кропоткин, ул. Заводская, 1 «а».

4.7. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации в кассе предприятия либо банковскому или почтовому платежному агенту.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. При несоблюдении требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушения режима теплоснабжения сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб. Под ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества.

Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определен Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.3. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальные услуги, обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени в размере и порядке, установленном Жилищным кодексом РФ.

5.4. В случае введения ограничений в подаче коммунальных услуг или отключения Потребителя за неуплату или по иным допускаемым действующим законодательством основаниям, Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за последствия, вызванные таким ограничением или отключением. Возобновление подачи коммунальных услуг производится при полном погашении задолженности и/или устранении нарушений. При этом расходы Ресурсоснабжающей организации по ограничению, прекращению и возобновлению подачи коммунальных услуг возмещаются Потребителем.

5.5. Ресурсоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Потребителем за нарушение объемов подачи тепловой энергии, горячей воды, вызванное стихийными явлениями и чрезвычайными ситуациями, по вине самого Потребителя (неправильные действия Потребителя или посторонних лиц, повреждение трубопроводов в границах эксплуатационной ответственности Потребителя и т.п.), а также в случаях, установленных в соответствии с ч.5 ст.157 ЖК РФ.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания последней из Сторон договора.

Дата начала поставки тепловой энергии по настоящему договору устанавливается _____ год, дата поставки горячей воды по настоящему договору устанавливается _____ год.

Настоящий договор заключен на срок с _____ года по _____ года и считается ежегодно пролонгированным на каждый следующий календарный год и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

6.2. Прекращение настоящего договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате фактически потребленных тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя.

6.3. Изменение или расторжение настоящего договора осуществляется по соглашению Сторон, за исключением случаев, установленных законодательством.

6.4. При утрате права собственности или иного предусмотренного законом права на объект теплоснабжения Потребитель обязан немедленно уведомить об этом Ресурсоснабжающую организацию, в течение 5 рабочих дней представить подтверждающие документы и произвести полный расчет по настоящему договору.

7. Прочие условия

7.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем проведения переговоров, обмена письмами.

7.2. При недостижении согласия Стороны передают разногласия на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Вся переписка в адрес Потребителя осуществляется по адресу, указанному Потребителем в договоре, либо иным способом, посредством передачи как нарочно, так и посредством почтовой связи заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении. По истечении 10 дней с момента передачи корреспонденции в почтовые отделения Потребитель считается информированным (получившим корреспонденцию). Потребитель, отказавшийся принять почтовую корреспонденцию, корреспонденцию, передаваемую Ресурсоснабжающей организацией нарочно, считается информированным. Ответственность за несвоевременность доставки корреспонденции, либо не доставки корреспонденции по причине изменения адреса местонахождения (регистрации) и не извещения о том Ресурсоснабжающей организации несет Потребитель, и в этом случае он также считается информированным.

7.4. К настоящему договору прилагаются следующие приложения:

- приложение №1 Письменное добровольное согласие Потребителя на обработку персональных данных;
- приложение №2 Перечень установленных индивидуальных приборов учета;
- приложение №3 Копии правоустанавливающей документации.

7.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, 1 экземпляр находится у Ресурсоснабжающей организации, другой экземпляр - у Потребителя.

8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

АБОНЕНТ

Получатель
Общество с ограниченной ответственностью
"Газпром теплоэнерго Краснодар"
Юридический адрес:
350000, РФ, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 117/2
Тел./факс:8(861)201-94-57
ИНН 2308206128 КПП 230801001 ОГРН 1132308020844
ОКПО 21797876, ОКАТО 03401364000
р/счет 40702810300270000401
в Краснодарский филиал АБ «Россия»
г. Краснодар
БИК 040349788
к/счет 30101810003490000788
Исполнитель:
Кропоткинский филиал ООО «Газпром теплоэнерго
Краснодар»
Почтовый адрес:
352380, г. Кропоткин, ул. Заводская, дом 1а
ИНН 2308206128 КПП 236443001
ОГРН 1132308020844
Тел. (86138) 6-20-17

Подписи сторон

Директор Кропоткинского филиала

ООО "Газпром теплоэнерго Краснодар"

м.п.

_____. _____. _____ г. р.
паспорт _____
(серия) (номер)
выдан _____ г.

(адрес проживания)

(адрес регистрации)
тел. _____
адрес эл. почты: _____

Приложение 1 к договору

от _____ № _____

Письменное добровольное согласие Потребителя на обработку персональных данных.

_____ «__» _____ года рождения,
_____ (место рождения)

Зарегистрированный(ая) по адресу (по паспорту): _____

Проживающий(ая) по адресу: _____

Паспорт серии _____ дата выдачи _____ кем выдан _____

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ своей волей и в своем интересе выражаю _____, зарегистрированному по адресу: _____, согласие на обработку моих персональных данных (Ф.И.О., даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, иных данных), включая сбор (в том числе от третьих лиц, путем направления запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления, из иных информационных ресурсов), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение в электронном виде и на бумажных носителях (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств).

В случаях, предусмотренных законодательством, оставляю за собой право отозвать свое согласие на обработку моих персональных данных и/или на передачу их третьим лицам, направив в _____ уведомление в письменной форме.

«__» _____ 20__ г. _____ /

_____ /

(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение 2 к договору

от _____ № _____

Перечень установленных индивидуальных приборов учета

Адрес: _____

Тип и год выпуска прибора учета	Заводской номер	Место установки	Дата ввода в эксплуатацию	Дата очередной проверки	Показания на «__»__20__ г.